

¿Qué esperamos de ti como usuario?

PRIMERO.– Que utilices adecuadamente el servicio de urgencias, NO para cosas o situaciones que no ponen en peligro tu vida o la de los tuyos.

Comprendemos que a veces por falta de tiempo, las distancias o que la consulta externa este saturada te es difícil acudir al consultorio que te corresponde, utiliza la cita previa e infórmate, recuerda que si todos colaboramos, tendremos un mejor servicio para cuando de verdad lo necesitemos.

SEGUNDO.–Que compartas esta información con familiares y amigos, nos es útil que colabores informando a los tuyos.

TERCERO.– Que comprendas que este cambio en la organización de la atención médica es necesario para poder otorgarte un mejor servicio.

***NUESTRO COMPROMISO SERA
ATENDERTE EN LOS TIEMPOS DE LA
ESCALA, DE ACUERDO A TU GRAVEDAD.***

“Nuestro objetivo es PROPORCIONARLE EL MEJOR SERVICIO , por favor ayúdenos cumpliendo con todas estas indicaciones”



Directorio

Dr. Juan Pablo Cruz Álvarez

Director general

LEO. Maria Guadalupe Rico García

Jefa de enfermeras

C.P. Miroslava Pérez García.

Administradora municipal

Dra. Gabriela Fuentes Chávez

Coordinador médico

Dra. Carmen Apaseo Márquez

Epidemióloga municipal.

Dr. Miguel Ángel López García

Gestor de Calidad y enseñanza

Dr. Juvenal Palacios Núñez

Gestor de servicios de salud del seguro popular

T.S. Isabel Rodríguez Villagomez

Jefe de trabajo social

**DIRECCION MEDICA
GESTOR DE CALIDAD
COMITÉ DE CALIDAD Y
SEGURIDAD DEL PACIENTE
(COCASEP)**

**TRIAGE
EN EL SERVICIO
DE URGENCIAS**



SICALIDAD

Hospital Comunitario de Tarimoro

TRIAGE.....SELECCIONAR, ELEGIR.....MEJOR ATENCION

Significado y origen

“TRIAGE”SIGNIFICADO FRANCES.

Que clasifica, selecciona, del verbo “mastrier” que selecciona, elige.

Utilizada en las guerras mundiales para realizar una selección de los pacientes en los campos de batalla y con esto poder salvar el mayor numero de vidas, en el menor tiempo y con los recursos disponibles.

En un hospital esta destinado a la clasificación de pacientes de acuerdo a la necesidad de atención médica, tomando como base la severidad y gravedad de los trastornos de salud que presente el enfermo.



Utilización en un servicio de urgencias

PROPOSITOS:

- 1.-Elevar la eficiencia del servicio
- 2.-Elevar la calidad de la atención médica
- 3.-Elevar el uso óptimo de los recursos

OBJETIVOS:

- 1.-Prioridad a la verdadera urgencia.
- 2.-Áreas apropiadas para la atención de los niveles de urgencia.
- 3.-Educar a la población sobre el uso adecuado del servicio.
- 4.-Disminuir el tiempo de espera y la congestión del servicio.
- 5.-Disminuir la estancia prolongada en el servicio.
- 6.-Otorgar información al paciente y familiares sobre su enfermedad y tiempos de espera probables.

**LA SATISFACCION DE USTED ES NUESTRO.....
COMPROMISO..... PERMITANOS SERVIRLE.....
ORGANIZADAMENTE....**

SITUACION ACTUAL

Actualmente **MAS DEL 80%** de las solicitudes de atención en urgencias **NO SON URGENCIAS MEDICAS**, son alteraciones en el estado de la salud que no ponen en riesgo la vida, un órgano o la función, esto nos trae como consecuencia que estemos dando servicio a enfermedades como gripas, dolores musculares, diarreas y no estemos prestando el tiempo suficiente, ni el personal o algún recurso a la urgencia verdadera ya que la exigencia de la población es mera satisfacción de su solicitud sin que este usando adecuadamente el servicio medico....**ESTO TIENE QUE CAMBIAR.**

ASI OBTENDRAS RAPIDEZ EN LA ATENCION DE LA VERDADERA URGENCIA

SEREMOS MAS JUSTOS EN LA ATENCION DE LA URGENCIA MEDICA A QUIEN VERDADERAMENTE LO NECESITA

¿Cómo CAMBIARA?

MEDIANTE ESTE SISTEMA DE CLASIFICACION DE “TRIAGE” O SELECCIÓN, QUE ORDENE DE UNA FORMA JUSTA LA ATENCION DE L SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL TARIMORO, ES DECIR LOS PACIENTES MAS NECESITADOS O CON ENFERMEDADES O ESTADOS DE SALUD MAS GRAVES SERAN LOS QUE SE ATIENDAN ANTES Y LOS QUE PUEDEN ESPERAR SIN RIESGO, SERAN ATENDIDOS MAS TARDE.

PARA ESTO USAREMOS ESTA ESCALA:

