

Símbolo	Paso	Descripción
○ ○	Operación	Avanza el proceso se mueve hacia adelante.
⇒ T	Transporte	Desplazamiento físico y traslados.
■ I	Inspección	Verificación, revisiones, e inspecciones.
◐ D	Demora	Tiempos de espera, de reparaciones, horas / escritorio (pila de papeles).
Ⓜ R	Retrabajo o Reproceso	Se constituye por errores y repeticiones.

#	Actividad	Tiempo min/ hora	Medición				
			○	⇒	■	◐	Ⓜ
1	Acude usuario a solicitar atención medica de urgencias	25 minutos	Entra a la sala de espera para ser registrado por vigilante 5 MIN	Vigilante orienta y oferta silla de ruedas, camilla en caso de usuarios con discapacidad o de atención prioritaria 5 MINUTO	Vigilante registra su nombre, lugar de procedencia, hora de entrada, hora de atención y hora de egreso, así como discapacidad atendida 5 MINUTO	10 minutos	No aplica
2	Usuario es atendido por personal de enfermería para realizar TRIAGE	25 minutos	Es atendido por enfermer@ en la toma de signos vitales y entrevista inicial para categorizar su nivel de atención 10 MINUTOS	El usuario es atendido en el módulo de TRIAGE 3 MINUTOS	Enfermer@ registra sus datos personales, signos vitales y entrevista inicial en el formato hoja de TRIAGE 2 MINUTOS	10 minutos	Vuelven a preguntar nombre completo del usuario
3	Usuario es atendido por personal médico ya sea de consulta externa de urgencias para urgencias sentidas o por médico de la sala de urgencias para urgencias reales	41 minutos	Es atendido por médico de acuerdo a la priorización de la atención en el TRIAGE 10 MINUTOS	Se traslada el usuario al consultorio de TRIAGE para consulta de urgencias sentidas o pasa a la sala de urgencias o consultorio de urgencias reales 1 MINUTO	Médico registra actividades y datos en la hoja de triage y hoja diaria de atención médica 10 MINUTOS	20 minutos	Vuelven a preguntar nombre completo del usuario y datos personales.
4	Usuario recibe alta del servicio con receta médica electrónica, solicitud de estudios de laboratorio y gabinete	32 minutos	El médico tratante realiza las actividades pertinentes 1 MINUTO	Sale de consultorio de TRIAGE o la sala de urgencias 1 MINUTO	Médico registra en receta electrónica, solicitud de laboratorio, gabinete o referencia 10 MINUTOS	20 minutos	Vuelven a preguntar nombre completo del usuario y datos personales.
5	Usuario surte receta médica en farmacia	40 minutos	Despachador de farmacia surte medicamentos prescritos 10 MINUTOS	Se traslada del área de urgencias a la farmacia al interior de la unidad 5 MINUTOS	Despachador de farmacia realiza registro de medicamentos en plataforma 5 MINUTOS	20 minutos	No aplica
6	Usuario solicita cita para recibir atención en laboratorio clínico	45 minutos	Se registra nuevamente para sacar ficha para citas a laboratorio 5 MINUTOS	Tiene que Acudir en los horarios específicos de 12 a 14 pm para sacar cita	Personal de laboratorio registra a usuario en plataforma de laboratorio para obtener cita 10 MINUTOS	30 minutos	Vuelve a preguntar nombre completo del usuario y datos personales
7	Usuario acude a cita programada en laboratorio para toma de muestras	80 minutos	Se registra nuevamente en vigilancia para toma de muestra 5 MINUTOS	Usuario acude en día y hora programado para recoger resultados	Personal de laboratorio registra muestras obtenidas 15 MINUTOS	60 minutos	Vuelve a preguntar nombre completo del usuario y datos personales
8	Usuario acude a entrega de resultados	40 minutos	Se registra nuevamente en vigilancia para recoger resultados 5 MINUTOS	Usuario acude en día y hora programado para toma de muestras	Personal de laboratorio registra en bitacora la entrega de resultados 5 MINUTOS	30 minutos	No aplica
9	Usuario acude a toma de rayos x	40 minutos	Se registra en vigilancia para toma de rayos x 5 MINUTOS	Usuario acude en horarios de atención para toma de placas de rayos x	Personal de rayos x registra al usuario en su bitacora de atención 5 MINUTOS	30 minutos	Vuelve a preguntar nombre completo del usuario y datos personales
10	Usuario termina ciclo en hospital continua otro ciclo en unidad de primer nivel de atención	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
11							
12							
13							
14							
Las necesarias	Fin	368 minutos				230 minutos	

Eficiencia= Trabajo/ TRABAJO+DESPERDICIO * 100%

368/368+230

368/598 *100%

61.5% EFICIENCIA