
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO
SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE GUANAJUATO
HOSPITAL COMUNITARIO TARIMORO

ACTA DE INSTALACION DEL EQUIPO DE MEJORA

En la Ciudad de Tarimoro del Estado de Guanajuato, siendo las 13:00 horas del día 26 del mes de Abril del 2017. En las instalaciones del Hospital Comunitario Tarimoro, ubicado en la calle Reforma # 68; Colonia El Aguacate, Tarimoro.

El encargado de unidad y evaluador interno, da la bienvenida y exhorta a todos los integrantes a estar comprometidos, a realizar su mejor esfuerzo, estableciendo en la integración de éste el objeto que es fungir como un *Órgano colegiado de carácter técnico consultivo que tiene por objeto analizar los problemas de la calidad de atención en los establecimientos de salud y establecer acciones para la mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente*, además de proponer y recomendar al equipo directivo del Establecimiento de Salud, acciones en favor de la mejora continua.

Ante el encargado de unidad los integrantes protestan, declarando formal y materialmente instalado el Equipo de mejora.

Funciones del Equipo de mejora:

Personal del centro de atención con el primer contacto con el ciudadano encargados de dar respuesta oportuna y satisfactoria al ciudadano, así como de implementar y dar seguimiento a las acciones que impulsen la mejora del ciclo del servicio y el ciclo del proceso que sustente los trámites y servicios al interior al centro de atención.

❖ **Jefe de Oficina:**

Funcionario o grupo de funcionarios responsables de la función ejecutiva al más alto nivel del centro de atención. Son además responsables de asegurar la efectiva implementación, operación y seguimiento del programa mejor atención y servicio más en su centro de atención, a través de la alineación a los objetivos del programa y el desarrollo de competencias de servicio, logrando así un compromiso para brindar una atención de calidad y excelencia que satisfaga las necesidades de la ciudadanía.

❖ **Evaluador Interno:**

Funcionario o grupo de funcionarios responsables de evaluar las evidencias y hechos de la implementación de los lineamientos y políticas del programa MAS en el centro de atención, con el objeto de identificar las áreas de oportunidad y mejora

❖ **Equipo de Mejora**

Parte del personal que de manera interrelacionada se organiza para llevar a cabo una determinada actividad encaminada al logro de objetivos en común, en este caso la implementación del programa. El jefe de oficina y el evaluador interno son los funcionarios que lideran al equipo de mejora, importante señalar que estos dos últimos deben estar identificados como tales y no como equipo de mejora

❖ **Personal de ventanilla**

Es el total de funcionarios públicos del centro de atención que prestan trámites y/o servicios a la ciudadanía, y que no se encuentran dentro de los roles de jefe de oficina, evaluador interno o equipo de mejora

Se da por concluida la presente acta a las horas del día de la fecha antes señalada, firmando al calce los que en ella intervinieron.



Responsable de Unidad

Evaluador Interno


DR. JUAN PABLO CRUZ ÁLVAREZ


DR. MIGUEL ÁNGEL LÓPEZ GARCÍA

Equipo de Mejora

Nombre	Cargo PERSONAL VENTANILLA	Firma DE
Dr. Ramón Raúl González Reyes	Representante sindical	
C.P. Miroslava Pérez García	Administradora	
LEO. María Guadalupe Rico García	Jefa de enfermeras	
Dra. María Gabriela Soledad Fuentes Chávez	Coordinador médico	
T.S. María Isabel Rodríguez Villagómez	Trabajo social	
T.S. Ángeles Verónica Tinajero Contreras	Caja	
LEO. Verónica Robles González	Vacunas	
Dr. Luis Armando García Jiménez	Pediatría	
Dr. Alfredo Suárez Bravo	Pediatría	
Dr. Noel Luna Guiza	Hospitalización y urgencias	
Dr. Arturo Guerrero Rodríguez	Hospitalización y urgencias	
Dr. Gonzalo Téllez Terán	Hospitalización y urgencias	
Dr. Juan Manuel Labrada Preciado	Dental	
Dr. José Agustín Ferrusquia Canchola	Cirugía general	
Dr. Juvenal Palacios Núñez	Gestor de Seguro Popular	
QFB Eufemia Martínez Ramírez	Laboratorio	
QFB Sofía Alejandra Gudiño Amezcua	Farmacia	
TR María del Carmen Franco Reséndiz	Rayos X	
Enf. Juan Ramón Rentería Alvarado	Urgencias /TRIAGE	
LEO. Ma. Del Carmen Parra Morales	CEYE	
C. David Alberto Vallejo Vargas	Finanzas, administración, informática	
Dra. María del Carmen Apaseo Márquez	Epidemiología	
Enf. Alejandro Martínez Ortega	Coordinador enfermería	



